

## よくある質問（FAQ）

### グリーン調達マイスター@Air™ の起動について

Q. 「ActiveX コントロールが有効になっていません」のメッセージが表示される。

A. ブラウザの情報バーに「アドオンの実行を許可するには、ここをクリックしてください...」が表示されていますか？ 表示されている場合は、情報バーをクリックして、「アドオンの実行」を選択してください。画面のイメージは[こちら](#)をお読みください。

Q. グリーン調達マイスターボタンを押したときに、ユーザ ID とパスワードの認証画面が表示されます。どうしたら良いですか？

A. 一度、Microsoft Edge(IEモード)を再起動してください。

タスクトレイに不明なアイコンが表示される場合、[こちら](#)の解除手順に従い、接続を解除してからブラウザを一旦停止し、ブラウザを新たに起動しなおして接続をお試しください。

また、ブラウザがMicrosoft Edge(IEモード)以外の場合、表示されることがあります。

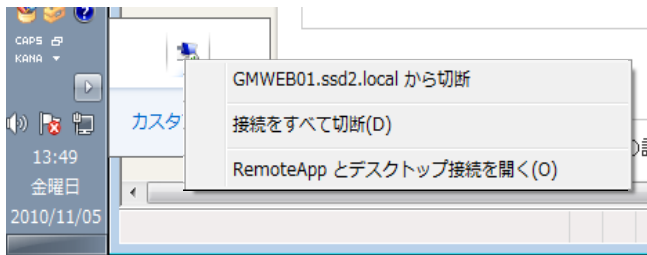
Q. グリーン調達マイスター@Air™ の利用中に、タスクトレイに不明なアイコンが表示される。

A. グリーン調達マイスターボタンを押すとタスクトレイに「RemoteAPP とデスクトップ接続」のアイコンが表示されます。

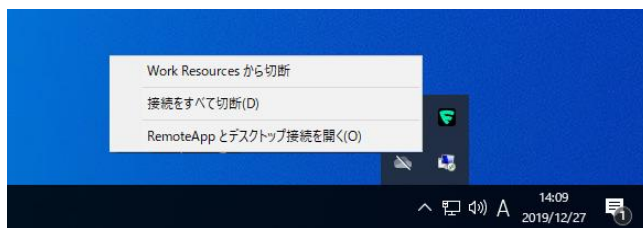
このアイコンは、グリーン調達マイスター@Air™ が操作不能になった場合や、グリーン調達マイスター@Air™ への接続環境を初期化する際に限りご利用いただくもので、正常に動作している間は触らないでください。

解除するには[こちら](#)をお読みください。

Windows Vista、 Windows 7 の場合



Windows10の場合



Q. 一台のパソコンで異なるユーザーID が利用できますか？

A. 同時利用はできません。

Q. 一台のパソコンで、グリーン調達マイスター@Air™ 利用後、続けて異なるユーザーID で使用することができますか？

A. 利用できます。但し、直前に利用したユーザ ID 情報が残っている場合があります。

解除するには[こちら](#)をお読みください。

Q. グリーン調達マイスター@Air™ が操作中に操作不能になりました。どうしたら良いですか？

A. 接続状態を解除しなければなりません。解除するには[こちら](#)をお読みください。

Q. グリーン調達マイスター@Air™ から送られたメールが改行されずに1行で表示されています。どうしたら良いですか？

A. 一部のメーラーでこのような現象を確認しております。お手数ですが、サポートデスクにご相談ください。

Q. Microsoft Edge(IEモード) の情報バーに、「ポップアップはブロックされました。」と表示

される。 A. 情報バーをクリックし、「このサイトのポップアップを常に許可」を選択してください。

「このサイトのポップアップを許可しますか」のウィンドウが表示されます。「はい(Y)」を選択してください。

画面のイメージは[こちら](#)をお読みください。

Q. アカウントがロックされ、グリーン調達マイスター@Air™ にログインできなくなりました。解除する方法はありますか？

A. 30分経過するとロックが解除されます。また即時解除したい場合は、パスワードリセットを実施ください。

リセット方法に関しては[こちら](#)をお読みください。

Q. Microsoft Edgeでグリーン調達マイスターは利用できますか？

A. IEモード設定することでグリーン調達マイスターを利用できます。

IEモード設定方法に関しては[こちら](#)をお読みください。IEモード設定ツール (UELGM\_EdgeIEmodeSet.zip)

を[こちら](#)からダウンロードしてご利用ください。